

Condizioni di garanzia

Garanzia sul prodotto di novotegra GmbH

Garanzia

Novotegra GmbH garantisce che i componenti del sistema di montaggio sono privi di difetti di progettazione, lavorazione e materiali, in condizioni normali di installazione, uso, funzionamento e manutenzione per un periodo di 12 anni dalla consegna all'acquirente originale, alle condizioni indicate di seguito.

L'approvazione di un caso di garanzia è a discrezione di novotegra GmbH. Se necessario, l'approvazione può essere concessa tramite una previa ispezione indipendente in loco. In caso di approvazione di un caso di garanzia, l'obbligazione di garanzia concerne esclusivamente la fornitura sostitutiva del componente difettoso.

Le prestazioni di garanzia non determinano l'estensione o un nuovo inizio del periodo di garanzia. Le prestazioni di garanzia acconsentite non comportano ulteriori obblighi e nessuna responsabilità per danni aggiuntivi e consequenziali per la novotegra GmbH. Non ne risulta una limitazione dei diritti di garanzia legale e della responsabilità legale del prodotto.

Rivendicazione dei diritti di garanzia

La richiesta di prestazioni in garanzia deve avvenire per iscritto ed entro il periodo di garanzia di 12 anni e al massimo due settimane dopo che il difetto sia stato rilevato. Alla rivendicazione di prestazioni in garanzia è da allegare la ricevuta d'acquisto in formato originale, per la prova dell'acquisto e della data d'acquisto dal produttore novotegra GmbH. Il garante è la novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, D-72072 Tübinga. Le prestazioni fornite sulla base della presente garanzia di prodotto sono soggette esclusivamente al diritto tedesco, con l'esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di merci delle Nazioni Unite (CISG). Inoltre, si applicano le nostre Condizioni generali di vendita nella versione rispettivamente vigente.

Esclusione delle prestazioni di garanzia

Le richieste di garanzia non possono essere accolte in caso di:

- installazione errata o non conforme rispetto alle indicazioni contenute nelle istruzioni per il montaggio.
- componenti modificati senza permesso o riparati senza autorizzazione.
- installazione o utilizzo non idoneo del sistema di montaggio.
- trasporto, immagazzinaggio o utilizzo non conforme dei componenti.
- difetto estetico, nella misura in cui il difetto non influenzi il funzionamento del componente.
- mancata osservanza delle regole conformi allo stato dell'arte o dei calcoli statici del sistema di montaggio.
- violazione di norme che sono generalmente applicabili alle operazioni di montaggio.
- danni dovuti per es. a fumo, carico termico eccezionale, carico dovuto al sale o ad altri agenti chimici.
- forza della natura (danni causati da eventi naturali), forza maggiore, vandalismo, distruzione a causa di influenze esterne e/o persone/animali.
- moduli di raccolta dati errati o incompleti.
- misure e precauzioni errate o inadeguate adottate per proteggere l'impermeabilizzazione del tetto.
- utilizzo di coefficienti di attrito presunti o stimati per la sicurezza antiscivolo. Questi devono essere determinati in modo adeguato in base al progetto.