

# BETRIEBSANLEITUNG

# GARANTIEBEDINGUNGEN

# EV LADESTATION FÜR LG ESS HOME

---



## ANWENDUNG FÜR

LG ESS Home 8 | Home 10

LG ESS Home 8 Plus | Home 10 Plus | Home 15 Plus

LG ESS Home 3.7 | Home 4.6 | Home 6

## INHALTSVERZEICHNIS

<b>BETRIEBSANLEITUNG .....</b>	<b>1</b>
<b>1 ALLGEMEINES .....</b>	<b>1</b>
1.1 Einleitung .....	1
1.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch .....	1
1.3 Zielgruppe .....	1
<b>2 SICHERHEIT .....</b>	<b>2</b>
2.1 Signalwörter .....	2
2.2 Sicherheitshinweise .....	2
<b>3. BESCHREIBUNG DER LADESTATION .....</b>	<b>3</b>
<b>4. FAHRZEUG LADEN .....</b>	<b>4</b>
4.1 Bedeutung der LED-Farbern.....	4
4.2 Ladekabel verbinden.....	4
4.3 Starten des Ladevorgangs.....	4
4.4 Lademodus.....	5
4.5 Beenden des Ladevorgangs .....	7
<b>5. REINIGUNG UND PFLEGE .....</b>	<b>7</b>
<b>6 INSPEKTION UND WARTUNG .....</b>	<b>7</b>
<b>7 FEHLERBEHEBUNG .....</b>	<b>8</b>
<b>8 KONTAKT ZUM SUPPORT.....</b>	<b>10</b>
<b>9 ENTSORGUNG .....</b>	<b>10</b>
<b>10 RICHTLINIEN UND NORMEN.....</b>	<b>10</b>
<b>11 GLOSSAR.....</b>	<b>11</b>
<b>GARANTIEBEDINGUNGEN .....</b>	<b>12</b>

## **BETRIEBSANLEITUNG**

### **1 ALLGEMEINES**

#### **1.1 Einleitung**

Schön, dass Sie sich für eines unserer Produkte entschieden haben. Die EV Ladestation bietet ein bequemes, sicheres und normkonformes Laden gemäß der Norm IEC 61851-1, Ladebetriebsart 3.

Bevor Sie die Ladestation in Betrieb nehmen, lesen Sie sich die Gebrauchsanleitung sorgfältig durch und befolgen Sie die Anweisungen. Beachten Sie auch die fahrzeugspezifischen Hinweise in der Gebrauchsanleitung Ihres Elektrofahrzeugs.

Wenn Sie die Gebrauchsanleitung in digitaler Form erhalten haben, drucken Sie das Dokument aus und heften es ab. Bewahren Sie die Gebrauchsanleitung gut auf.

Informationen zur Montage, Installation und Wartung sind in der separaten Installationsanleitung enthalten. Wenn Sie die Ladestation verkaufen, geben Sie diese Gebrauchsanleitung an den Käufer weiter.

#### **1.2 Bestimmungsgemäßer Gebrauch**


Die Ladestation dient zum Aufladen von Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugen gemäß dem Lademodus 3. Die Ladestation ist dabei an einer Wand oder an einer Ladesäule montiert. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und ist unzulässig. Die EV Ladestation ist für alle Elektrofahrzeuge mit einem Anschluss des Typen 2 geeignet. Personen, die aufgrund ihrer physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ihrer Unerfahrenheit oder Unkenntnis nicht in der Lage sind, die Ladestation sicher zu bedienen, dürfen die Ladestation nicht ohne Aufsicht oder Anweisung durch eine verantwortliche Person benutzen.


#### **1.3 Zielgruppe**

Dieses Dokument richtet sich an Nutzer der EV Ladestation für das LG ESS Home. Die Montage und elektrische Installation der EV Ladestation darf nur durch qualifizierte Elektrofachkräfte durchgeführt werden.

## 2 SICHERHEIT

### 2.1 Signalwörter

 **WARNUNG:** Bezeichnet eine Gefährdung mit einem mittleren Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine schwere Verletzung oder den Tod zur Folge haben kann.

 **VORSICHT:** Bezeichnet eine Gefährdung mit einem niedrigen Risikograd, die, wenn sie nicht vermieden wird, eine geringfügige oder mäßige Verletzung zur Folge haben kann.

**HINWEIS:** Weist auf Zusatzinformationen hin, die nicht mit Gefahren verbunden sind.

### 2.2 Sicherheitshinweise

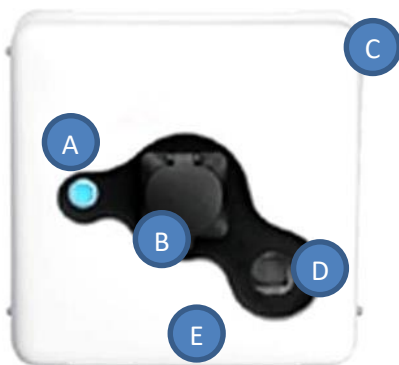
Prüfen Sie vor jedem Ladevorgang, ob das Ladekabel oder die Kontakte der Ladestecker beschädigt sind. Verwenden Sie kein beschädigtes Ladekabel. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages!

- Setzen Sie defekte Ladekabel nie selbst instand.
- Prüfen Sie vor jedem Ladevorgang, ob das Fahrzeug-Inlet (Steckdose des Fahrzeugs) beschädigt ist.
- Verbinden Sie kein Ladekabel mit einem beschädigten Fahrzeug-Inlet.
- Achten Sie darauf, dass die Kontakte der Ladestecker nicht mit Hitzequellen, Schmutz oder Wasser in Berührung kommen.
- Fassen Sie niemals in die Steckdose der Ladestation.
- Treten Sie nicht auf das Ladekabel und knicken Sie das Kabel nicht.
- Sorgen Sie dafür, dass weder Kinder noch Haustiere in die Nähe des angeschlossenen Ladekabels kommen. Lassen Sie nie Kinder mit der Ladestation spielen.
- Ziehen Sie den Stecker nicht am Kabel aus der Steckdose.
- Ein Ziehen am Ladekabel kann das Ladekabel oder den Verriegelungsmechanismus beschädigen.
- Entfernen Sie das Ladekabel niemals mit Gewalt.
- Gefährliche Lichtbögen können zu schweren Verletzungen oder Tod führen.
- Rollen Sie das Ladekabel komplett ab, um Überhitzung zu vermeiden.
- Verwenden Sie nur normgerechte Ladekabel (entsprechend Norm EN 62196-1, EN 62196-2 und EN 50620).
- Öffnen Sie nie selbst die Ladestation. Das Öffnen der Ladestation ist nur durch Fachpersonal oder durch Fachpersonal unterwiesene Personen erlaubt.
- Verwenden Sie das Ladekabel nicht mit einem Verlängerungskabel oder Adapter.
- Achten Sie immer darauf, das Ladekabel vor dem Losfahren vom Fahrzeug zu entfernen.

- Jegliche Änderungen an der Ladestation sind nicht erlaubt. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlages sowie Beschädigung der Ladestation. Eine Zuwiderhandlung hebt die Garantie mit sofortiger Wirkung auf.
- Reinigen Sie die Ladestation niemals mit scharfen Reinigungsmitteln, Wasser- oder Dampfstrahlreinigern.
- Tauchen Sie das Ladekabel niemals in Flüssigkeiten.
- Montage, elektrischer Anschluss, Inbetriebnahme, Instandhaltung und Reparatur dürfen nur durch eine ausgebildete Elektrofachkraft durchgeführt werden. Die Elektrofachkraft muss im Installateurverzeichnis eingetragen sein.
- Sind für die Montage weitere Gewerke erforderlich, so dürfen die erforderlichen Tätigkeiten nur von dafür ausgebildeten Fachkräften durchgeführt werden.
- Die Ladestation darf nur mit der mitgelieferten Haube und Montageplatte, sowie dem mitgelieferten Kabelhalter montiert und betrieben werden.
- Es wird keine Haftung für Schäden während des Transports übernommen, wenn das Produkt in etwas anderem als der Originalverpackung transportiert wird.
- Beachten Sie zu jeder Zeit die lokalen Sicherheitsvorschriften für das Land, in dem Sie das Gerät betreiben.

### 3. BESCHREIBUNG DER LADESTATION

Die folgende Abbildung zeigt die EV Ladestation mit der entsprechenden Beschreibung:



#### **A Status-LED**

Je nach Autorisierung mit integriertem Schlüsselschalter oder Ein-/Aus-Taster

#### **B Steckdose vom Typ-2**

Zum Einstecken des Ladekabels

#### **C Kunststoffabdeckung**

Umschließt das Vollmetallgehäuse

#### **D Zählerfenster**

MID-Zähler zum Ablesen unterschiedlicher Ladevorgänge





#### **E Kabelverschraubung**

für die Stromzuleitung, sowie Öffnung für Antenne oder LAN-Kabel


## 4. FAHRZEUG LADEN


### 4.1 Bedeutung der LED-Farbern

Die Ladestation verfügt über eine Status-LED, die den aktuellen Zustand der Ladestation anzeigt. Die Farben der Status-LED stellen dabei folgende Zustände dar:

	<b>LED leuchtet grün,</b> die Ladestation ist einsatzbereit.
	<b>LED blinkt abwechselnd grün und blau,</b> Autorisierungs- und Freigabephase
	<b>LED leuchtet blau,</b> das E-Auto wird geladen. Wie weit der Ladevorgang fortgeschritten ist, erfahren Sie über die Ladeanzeige Ihres Fahrzeugs
	<b>LED leuchtet rot,</b> die Ladestation hat eine Störung erkannt.

### 4.2 Ladekabel verbinden

 **WARNUNG:** Achten Sie darauf, dass das Ladekabel, wenn es mit der Ladestation und dem Fahrzeug verbunden ist, keine Wege von anderen Verkehrsteilnehmern blockiert.

 **WARNUNG:** Achten Sie auf das am Boden liegende Ladekabel, wenn das Ladekabel mit Fahrzeug und Ladestation verbunden ist. Es besteht Stolpergefahr.

Ihre Ladestation besitzt eine Steckdose vom Typ 2:

1. Stellen Sie sicher, dass die Status-LED grün leuchtet.
2. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Fahrzeug-Inlet des Elektrofahrzeugs.
3. Verbinden Sie das andere Ende des Ladekabel mit der Steckdose der Ladestation.

Es erfolgt eine automatische Verriegelung des Ladesteckers.

Die Status-LED leuchtet weiterhin grün.

### 4.3 Starten des Ladevorgangs

Bei der EV Ladestation ist die Autorisierung per RFID Karte oder –Chip möglich.

1. Stellen Sie sicher, dass das Ladekabel mit dem Elektrofahrzeug und mit der Ladestation verbunden ist.

2. Halten Sie die RFID-Karte oder den RFID-Chip vor den Kartenleser bzw. das Symbol, das sich auf der rechten Seite der Ladestation befindet.

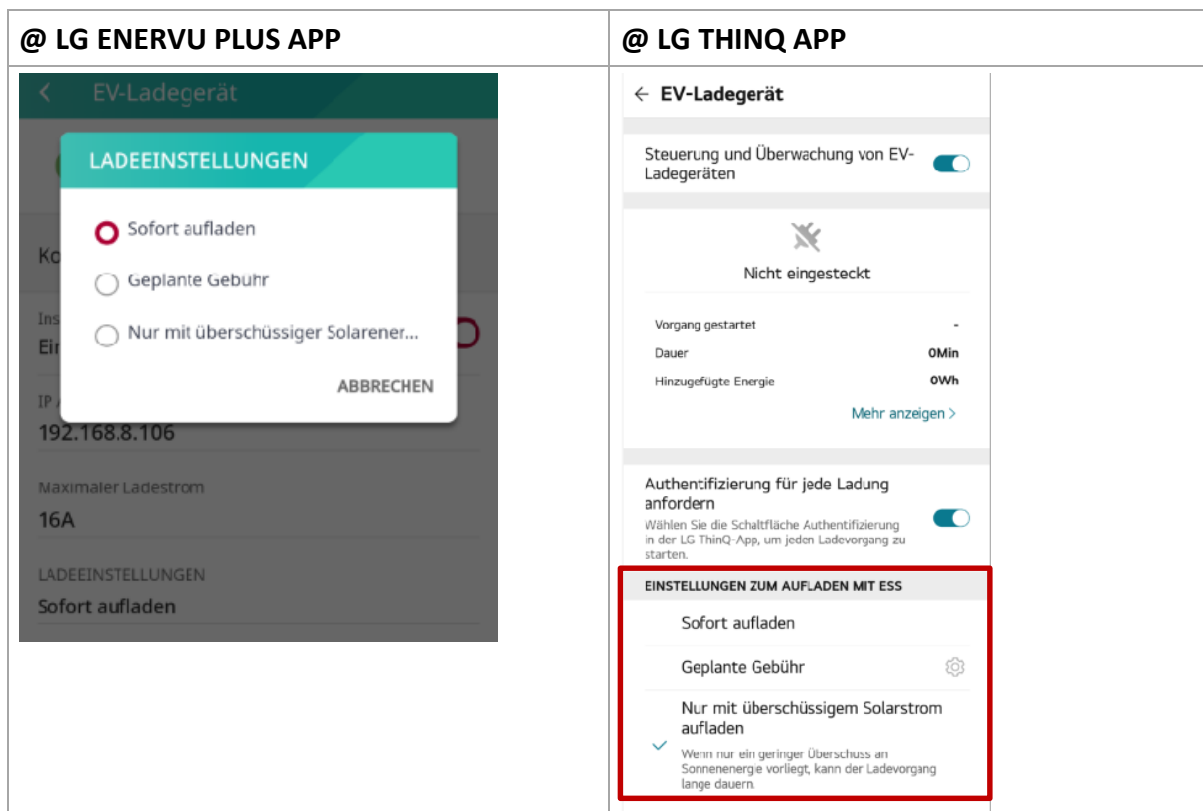
Die Ladestation wird anschließend freigeschaltet und die Status-LED blinkt abwechselnd grün und blau. Nach erfolgreicher Freischaltung, startet der Ladevorgang automatisch. Die Status-LED leuchtet jetzt blau.

#### 4.4 Lademodus

Die EV Ladestation hat drei Lademodi

- Schnelles Laden
- Geplantes Laden
- Solares Überschussladen (= ECO Modus)

Die Auswahl kann entweder über die LG EnerVu Plus App oder LG ThinQ App erfolgen.



#### **SOFORT AUFLADEN:**

-> Laden mittels AC-Netz, PV und / oder Batterie

#### **SOLARES ÜBERSCHUSS LADEN (ECO MODUS):**

-> Laden mittels PV und / oder Batterie

Lade Algorithmus:

**REFERENZ I:** User SOC und Smart Meter (ABB-Zähler)

Lade Bedingungen:

User SOC  $\geq$  80% UND Zähler Export  $>$  2070W (=  $230V \times 3 \times 6A / 2$  : 50% of Min. Ladeleistung)

Stop Bedingung:

User SOC  $<$  70%

**REFERENZ II:** Bedingung für genügend solarer Überschuss

Lade Bedingungen:

Überschuss PV Energie  $\geq$  4.14kW (  $230V \times 3 \times 6A$  ) UND Wert länger als 10 Sekunden anstehend

Wenn während EV Ladevorgang User SOC  $>$  70% automatisches Umschalten auf Referenz I

Stop Bedingung:

Nicht-Einspeisung am Zähler  $>$  0 UND Wert länger als 10 Sekunden anstehend

**GEPLANTES LADEN:**

Schedule Time	
WeekDay Schedule Time(hh:mm)	
00:00	~ 00:00
WeekEnd Schedule Time(hh:mm)	
00:00	~ 00:00
Charge with Excess Solar between Schedules	<input checked="" type="checkbox"/>

-> Während geplantem Zeitraum:  
Funktion „Sofort Aufladen“

-> Ausserhalb des Zeitraums:  
Funktion „Solares Überschuss Laden“



#### 4.5 Beenden des Ladevorgangs

Hinweis: Bei Stromausfall erfolgt eine automatische Entriegelung des Ladesteckers aufgrund des Lock-Release-Moduls.


##### Ladestation mit Steckdose:

1. Wenn der gewünschte Ladezustand erreicht ist, beenden Sie den Ladevorgang an Ihrem Elektrofahrzeug. Öffnen Sie dazu entweder die Zentralverriegelung Ihres Fahrzeugs oder beenden Sie den Ladevorgang an Ihrer Ladestation.


Hinweis: Wenn das Fahrzeug vollständig geladen ist, beendet das Fahrzeug den Ladevorgang automatisch.


2. Trennen Sie das Ladekabel vom Elektrofahrzeug. Folgen Sie dazu den Anweisungen der Gebrauchsanleitung Ihres Fahrzeugs.
3. Trennen Sie anschließend das Ladekabel von der Ladestation.
4. Verstauen Sie das Ladekabel wieder sorgfältig in Ihrem Fahrzeug.

#### 5. REINIGUNG UND PFLEGE

 **VORSICHT:** Beenden Sie vor Reinigung, Pflege und Wartungsarbeiten den Ladevorgang. Lösen Sie zusätzlich das Ladekabel aus einem eventuell angeschlossenen Fahrzeug. Je nach Variante verstauen Sie das Ladekabel in Ihrem Fahrzeug oder stecken Sie den Ladestecker in die Parkposition.

Sie können die Ladestation folgendermaßen reinigen: Wischen Sie die Ladestation außen mit einem trockenen Tuch ab.

 **WARNUNG:** Die Ladestation darf nicht mit einem Wasser- oder Dampfstrahlreiniger gereinigt werden. Es kann ein Kurzschluss ausgelöst werden.

 **WARNUNG:** Verwenden Sie keine scharfen Reinigungsmittel. Dies kann Gesundheitsschäden und Schäden an der Ladestation zur Folge haben.

#### 6 INSPEKTION UND WARTUNG

Der Gesetzgeber fordert, dass die Ladestation und die zugehörige Unterverteilung einmal jährlich auf ihre Funktion und Sicherheit überprüft wird. Die Inspektion und Wartung der Ladestation darf nur durch eine elektrotechnisch qualifiziert Fachperson durchgeführt werden. Weitere Informationen zur Wartung sind in der separaten Installationsanleitung enthalten.

## 7 FEHLERBEHEBUNG

Beachten Sie, dass Sie als Nutzer lediglich die in der folgenden Tabelle aufgeführten Maßnahmen zur Fehlerbehebung selbsttätig durchführen dürfen. Alle weiteren Maßnahmen zur Fehlerbehebung dürfen nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden.

FEHLERBESCHREIBUNG	MÖGLICHE URSACHE	BEHEBUNG
Der Ladevorgang wird nicht gestartet. Die Status-LED leuchtet immer noch grün.	Das Fahrzeug wird nicht erkannt.	Prüfen Sie zunächst den Sitz der Stecker am Fahrzeug und ggf. an der Ladestation. Falls das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie, ob das Fahrzeug eine Fehlermeldung anzeigt. Wenn dies der Fall ist, bringen Sie Ihr Fahrzeug in die Werkstatt. Wenn in der Werkstatt festgestellt wird, dass nicht das Fahrzeug für die Fehlermeldung verantwortlich ist, kontaktieren Sie unseren Support (siehe Kapitel 8).
	Ladekabel defekt	Verwenden Sie ein anderes Ladekabel.
	Autorisierung wurde vom Nutzer nicht durchgeführt.	Führen Sie die Autorisierung durch (siehe Kapitel 4.3).
Die Autorisierung mit der RFID-Karte ist nicht möglich. Es ertönt ein langer Signalton.	Die RFID-Karte ist für den Ladepunkt nicht registriert.	Verwenden Sie eine registrierte RFID-Karte oder kontaktieren Sie unseren Support (siehe Kapitel 8).
Die Status-LED leuchtet rot. Es ist dabei kein Ladekabel an der Ladestation angeschlossen.	Allgemeiner Fehler	Kontaktieren Sie unverzüglich unseren Support (siehe Kapitel 8).

<b>FEHLERBESCHREIBUNG</b>	<b>MÖGLICHE URSACHE</b>	<b>BEHEBUNG</b>
Die Status-LED leuchtet plötzlich während des Ladevorgangs rot.	DC-Fehler oder allgemeiner Fehler	Entfernen Sie das Ladekabel. Wenn die Status-LED immer noch rot leuchtet, kontaktieren Sie unseren Support.
Die Status-LED leuchtet nicht.	Die Ladestation wird nicht mit Spannung versorgt.	Kontaktieren Sie den Installateur Ihrer Ladestation.
	Die Status-LED ist defekt.	Kontaktieren Sie unseren Support (siehe Kapitel 8).
Nach dem Einstecken des Ladekabels leuchtet die Status-LED sofort rot.	Das Ladekabel hat eine zu niedrige Strombelastbarkeit.	Verwenden Sie ein Ladekabel mit einer höheren Strombelastbarkeit.
	Stecker kann nicht verriegelt werden.	Stecken Sie den Stecker in die Steckdose der Ladestation erneut korrekt ein.
	Es befindet sich ein Fremdkörper in der Steckdose der Ladestation.	Entfernen Sie den Fremdkörper aus der Steckdose der Ladestation.
	Der Verriegelungsmotor ist defekt.	Kontaktieren Sie den Support (siehe Kapitel 8).
Ladekabel kann nicht entfernt werden. Verriegelungsmotor öffnet nicht.	Der Verriegelungsmotor klemmt durch zu frühen Entfernungsversuch.	Stecken Sie den Stecker an der Ladestation bis zum Anschlag ein. Verbinden Sie anschließend das Ladekabel erneut mit dem Fahrzeug. Trennen Sie dann das Ladekabel vom Elektrofahrzeug und von der Ladestation.

## **8 KONTAKT ZUM SUPPORT**

Wenden sie sich per E-Mail an unseren Support. Wir helfen Ihnen gerne weiter:

essservice@lge.com

oder per Telefon

DE: 0049 (0)39484 / 976 380

AT: 0043 (0)720 / 11 66 01

CH: 0041 (0)44 / 505 11 42

## **9 ENTSORGUNG**

Beachten Sie, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Das Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen, eingerichteten Sammel- und Rücknahmestelle zur Abgabe und Verwertung der Elektro- und Elektronikgeräte abgegeben werden. Beachten Sie dabei alle geltenden nationalen bzw. lokalen Rechtsvorschriften. Weitere Informationen dazu erhalten Sie bei Ihren lokalen Behörden.

Die Demontage der Ladestation darf aus Sicherheitsgründen ausschließlich von einer Elektrofachkraft vorgenommen werden. Fragen Sie Ihren Ansprechpartner, ob er die Entsorgung für Sie übernimmt.

## **10 RICHTLINIEN UND NORMEN**

Folgende Richtlinien und Normen wurden eingehalten:

### **Richtlinien**

- Niederspannungsrichtlinie 2014/35/EU
- EMV-Richtlinie 2014/30/EU
- ROHS-Richtlinie 2011/65/EU
- WEEE-Richtlinie 2012/19/EU

### **Normen**

- EN 61851-1
- EN 61439-7
- EN 61000-6-2
- EN 61000-6-3
- EN 61000-3-2
- EN 61000-3-3

## 11 GLOSSAR

Fachbegriffe lassen sich leider nicht immer vermeiden. In unserem Glossar finden Sie daher einige Fachbegriffe und Abkürzungen kurz erklärt:

### **Fahrzeug-Inlet**

Das Fahrzeug-Inlet des E-Autos nimmt den Ladestecker des Ladekabels auf. Das Fahrzeug-Inlet ist gewissermaßen die Steckdose des Elektrofahrzeugs.

### **Ladebetriebsart 3**

Die Ladebetriebsart 3 wird für das ein- bzw. dreiphasige Laden mit Wechselstrom bei fest installierten Ladestationen verwendet. Der Ladevorgang mit Wechselstrom wird durch die Kommunikation zwischen Ladestation und Fahrzeug gesteuert. Die Ladestation ist unter anderem in der Lage die Ladeleistung des Ladekabels, die Unterbrechung des Ladevorgangs und den maximal zur Verfügung stehenden Ladestrom zu erkennen.

### **Leitungsschutzschalter**

Leitungsschutzschalter (auch LS-Schalter genannt) trennen den Stromkreis vom Netz, wenn durch Überlastung oder Kurzschluss der Strom einen bestimmten Wert überschreitet.

### **Lock-Release-Funktion**

Die Lock-Release-Funktion sorgt dafür, dass der Ladestecker automatisch entriegelt wird, wenn der Strom während des Ladevorgangs ausgefallen ist.

### **RCD (Residual-Current Circuit Device)**

RCD oder auch FI-Schutzschalter genannt sind Fehlerstromschutzeinrichtungen, die einen Stromkreis unterbrechen, wenn ein sogenannter Fehlerstrom detektiert wird. Dieser kann auftreten, wenn ein kleiner Teil des Stroms über den menschlichen Körper abgeleitet wird und nicht wieder im Stromkreis über den RCD zurückfließt. RCDs lösen spätestens bei 30 mA aus.

### **Schukosteckdose**

Die Schukosteckdose bezeichnet eine gebräuchliche Haushaltssteckdose mit 230 Volt.

### **Schützklebeüberwachung**

Durch die Schützklebeüberwachung wird festgestellt, ob die Kontakte des Schützes durch einen Defekt verschweißt (verklebt) sind. Im Falle eines Schützklebefehlers liegt eine gefährliche Spannung weiterhin an und die Status-LED leuchtet rot.

### **Unterverteilung**

Die Unterverteilung dient zur Verteilung des Stroms im Haus. Sie befindet sich im sogenannten Sicherungskasten und besteht aus verschiedenen Schalt- und Sicherungselementen.

## **GARANTIEBEDINGUNGEN**

Sollte die Ladestation bei der Auslieferung/Montage erkennbare Mängel aufweisen, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich telefonisch oder per E-Mail mit. Sollten Sie beim Eintreffen der Ladestation physische oder optische Beschädigungen feststellen, schicken Sie uns bitte Bilder der beschädigten Ladestation zu. Wir stellen dadurch einen schnellstmöglichen Garantieablauf sicher.

Die Ladestation besteht eine zweijährige gesetzliche Gewährleistungspflicht. Die Garantiezeit beginnt beim Erwerb des Gerätes (-> Nachweis durch Datum des Kaufbelegs)

Die Herstellergarantie gewähren wir Ihnen unter folgenden Bedingungen:

Ein fach- und sachgerechte Installation und Inbetriebnahme der EV Ladestation.

Es liegt im Ermessen von LG Electronics, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Garantie-Reparaturen dürfen nur durch die LG Electronics durchgeführt werden. Bei Reparaturen, die von anderen Händlern durchgeführt werden, besteht im Rahmen der Garantie kein Anspruch auf Kostenerstattung.

Soll das Gerät in einem anderen als dem Land betrieben werden, für das es ursprünglich entwickelt und produziert wurde, müssen eventuell Veränderungen am Gerät vorgenommen werden, um es an die technischen und / oder sicherheitstechnischen Normen dieses anderen Landes anzupassen. Solche Veränderungen sind nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler des Gerätes zurückzuführen und werden von dieser Garantie nicht abgedeckt. Die Kosten für solche Veränderungen sowie für dadurch am Gerät entstandene Schäden werden nicht erstattet.

Ausgenommen von der Garantieleistung sind:

Die Kosten für Regelmäßige Inspektionen, Wartung sowie für Reparatur oder Austausch von Teilen aufgrund normaler Verschleißerscheinungen;

Transport- und Fahrtkosten sowie durch Auf- und Abbau des Gerätes entstandene Kosten;

Schäden, die durch Missbrauch und zweckentfremdete Verwendung des Gerätes sowie falsche Installation; entstanden sind

Schäden, die durch Blitzschlag, Wasser, Feuer, höhere Gewalt, Krieg, falsche Netzspannung, unzureichende Belüftung oder andere durch den Hersteller zu verantwortende Gründe entstanden sind.

Diese Garantie ist produktbezogen und kann innerhalb der Garantiezeit von jeder Person, die das Gerät legal erworben hat, in Anspruch genommen werden.

Die gesetzlichen Sachmängelrechte des Käufers, die diesem aus dem Kaufvertrag zustehen, werden von dieser Garantie nicht eingeschränkt.

Eintritt des Garantiefalls:

Bei der Anmeldung von Garantieansprüchen muss der Kunde vorlegen:

- die vollständig und richtig ausgefüllte Garantiekarte,
- die Wartungsprotokolle,
- die Originalrechnung, oder den vom Händler ausgestellten Kassenbeleg, oder eine sonstige entsprechende Bestätigung
- die Seriennummer am Gerät

Es liegt im Ermessen von LG Electronics, ob die Garantie durch Reparatur oder durch Austausch des Gerätes bzw. des defekten Teils erfüllt wird. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.



*Notice: Document is based on Compleo DE User Manual Version 100231-I 09/2021*

*LG Electronics Deutsch-land GmbH Alfred-Herrhausen-Allee 3-5,  
65760 Eschborn, Deutschland E-Mail : eu.b2b@lge.com*

*The specifications are subject to change without prior notice.*

*Copyright © 2024 LG Electronics. All rights reserved.*