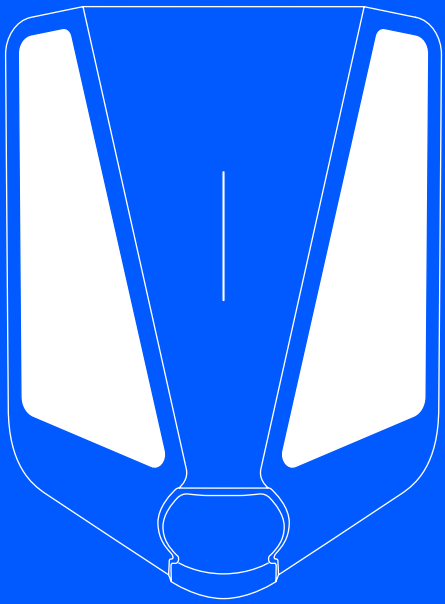
easee



IT Manuale utente

Easee Charge Max

Come si ricarica?

Leggere la guida alle informazioni importanti del dispositivo nella confezione del prodotto o su support.easee.com prima dell'utilizzo.

Per l'installazione e il funzionamento del prodotto è necessario l'utilizzo di un dispositivo mobile dotato di connessione Internet o Bluetooth.

Assicurarsi che i seguenti requisiti siano soddisfatti prima di utilizzare il Robot di Ricarica:

- I prodotto e il relativo collegamento elettrico sono stati installati da un elettricista autorizzato secondo la guida all'installazione.
- Il caricatore è configurato correttamente.
- Il software è aggiornato (vedere **Interfaccia del Robot di Ricarica**).
- Se è impostato il controllo degli accessi, sbloccarlo utilizzando un tag RFID registrato (vedere **Caratteristiche**) o disabitarlo dalla Easee App o dall'interfaccia locale.

1. Controllare il cavo di ricarica e il connettore per rilevare eventuali danni e impurità come oggetti estranei e infiltrazioni di acqua prima di ricaricare.
2. Collegare il cavo di ricarica al Robot di Ricarica e all'auto elettrica. Il processo di ricarica si avvia e si adatta automaticamente all'auto elettrica e all'energia disponibile in qualsiasi momento in base alla configurazione.

Se nell'app è stato impostato l'accesso al caricatore come "Privato" o "Pubblico", sarà necessario usare il tag RFID o l'app per l'identificazione dell'utente e per avviare la sessione di ricarica. Se l'accesso è impostato su "Aperto", non è necessaria alcuna identificazione per avviare una sessione di ricarica.

Se l'auto non inizia a caricarsi, controllare che la ricarica sia attivata nell'auto e che i connettori siano collegati correttamente. Se la ricarica non si avvia ancora, controllare quale potrebbe essere la causa nella sezione **Interfaccia del Robot di Ricarica**.

Ricarica intelligente

Alcuni operatori offrono una ricarica intelligente che ritarderà la ricarica fino a un momento opportuno, spesso legato al prezzo dell'elettricità o a meccanismi simili. Quando la ricarica intelligente è attiva, la striscia LED si illumina di blu e la ricarica non comincerà finché i criteri di ricarica
dell'operatore non saranno raggiunti. Contattare il proprio operatore per saperne di più e per scoprire se offrono questo servizio.

Data di fabbricazione e numero di serie

Il mese e l'anno di fabbricazione del Chargeberry e il numero seriale sono riportati sull'adesivo della presa di Tipo 2 sotto il coperchio del caricatore. La data di fabbricazione è riportata nel formato mm/aa, direttamente sopra il numero di serie, unico per ogni unità Chargeberry.

La data di fabbricazione può essere indicata nel formato gg/mm/aa nell'app utente. Scegliere "Impostazioni caricatore", quindi "Informazioni", poi "Fabbricazione".

Protezione dei dati
In seguito all'installazione e alla connessione a Internet, il Charging Robot di Easee, in quanto dispositivo IoT, condivide automaticamente i dati con il cloud Easee (di proprietà di Easee ASA). Ciò garantisce che Easee monitori la sicurezza, la protezione e la stabilità del caricatore durante il suo ciclo di vita. Di conseguenza, alcuni dati personali, come i modelli di utilizzo, le configurazioni del sito e gli identificatori del dispositivo, verranno elaborati per offrire le funzionalità intelligenti del caricatore. Utilizzando i nostri caricatori, l'utente accetta la raccolta e il trattamento di alcuni dati personali in linea con la nostra politica sulla privacy e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Se l'utente non desidera trasferire i dati al cloud Easee, invitiamo a interrompere immediatamente l'utilizzo dei caricatori Easee. Per ulteriori informazioni, consultare la Politica sulla privacy di Easee (**https://easee.com/en/privacy/**), disponibile sul nostro sito web.

Note

- Designazione del tipo: piattaforma caricatore CA Easee CB-A3-3.
- La temperatura di funzionamento del caricatore è compresa tra -30°C e +40°C
- L'intervallo di temperatura della misurazione va da -40 °C a +55 °C

App e interfacce

Easee App
La Easee App offre il totale controllo sullo stato del caricatore. È pensata per l'uso quotidiano dei prodotti Easee tramite Easee Cloud.

Per scaricare l'app, scansionare il codice QR o visitare la pagina **easee.com/app**

Interfaccia locale
L'interfaccia locale è destinata alle operazioni locali del caricatore quando non è disponibile alcuna connessione Internet.

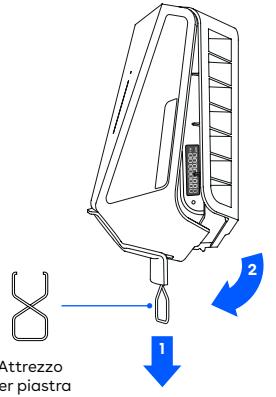
Maggiori informazioni relative all'interfaccia locale disponibili su
easee.com/support/bt

Easee Control
Easee Control è uno strumento destinato all'amministrazione di uno o più siti Easee. Control è destinato principalmente a proprietari di siti, installatori, amministratori, fornitori di servizi e persone che devono gestire diversi prodotti e siti da un'unica interfaccia.

Consultare **support.easee.com** per ulteriori informazioni sulle nostre interfacce.

Strumenti di misura (MID)
Strumenti di misura prodotti secondo la norma EN 50470-1 / EN 50470-3.

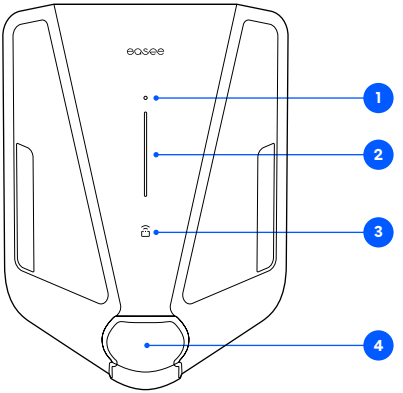
Il display del misuratore MID si trova sul lato destro del Chargeberry. Per accedere al display, aprire la piastra anteriore inserendo l'apposito attrezzo nelle due aperture sulla parte inferiore della piastra anteriore e tirandolo in modo che si stacchi.



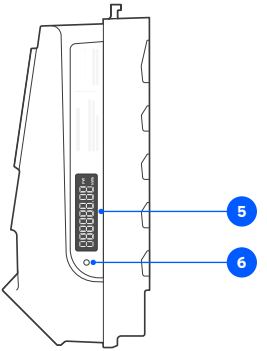
Attrezzo per piastra anteriore

Caratteristiche

Vista frontale



Vista laterale Chargeberry



1. **Pulsante touch** il pulsante touch viene utilizzato per accendere la luce del display del misuratore MID e per attivare il Bluetooth. Tenere premuto per 1 secondo per accendere la luce; tenere premuto per 5 secondi per avviare il Bluetooth. La connessione Bluetooth nell'app consente il funzionamento locale del caricatore quando non è disponibile un collegamento Internet. Leggere di più sull'interfaccia locale alla pagina: **easee.com/support/bt**
2. **Striscia luminosa:**la striscia luminosa mostra lo stato del Robot di Ricarica in ogni momento. (Vedere **Interfaccia del Robot di Ricarica**).
3. **Area RFID:** il lettore RFID integrato consente il controllo degli accessi del Robot di Ricarica e l'identificazione di diversi utenti. È possibile usarlo per sbloccare il caricatore con una Easee Key. Consultare la nostra base di conoscenza su **support.easee.com** per maggiori dettagli su come aggiungere e gestire le Easee Key.
4. **Presa di Tipo 2:** la presa di Tipo 2 è completamente universale e consente di ricaricare qualsiasi tipo di veicolo elettrico utilizzando l'apposito cavo di ricarica. Inoltre, è possibile bloccare in modo permanente il cavo di ricarica, così da non doversi preoccupare che venga rubato.

   NOTA Non utilizzare adattatori sul caricatore o sul cavo di ricarica. Il cavo di ricarica deve avere prese adeguate su ciascuna estremità.
5. **Display del misuratore MID:**Il display del contatore MID mostra l'energia cumulativa in kilowattora (kWh).
6. **LED a infrarossi (IR):** Impulsi a luce infrarossa che indicano l'energia in uscita dal caricatore.

Interfaccia del Robot di Ricarica

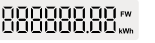
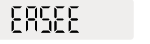
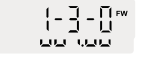
Descrizione breve	Stato
Luce bianca costante, solo nella parte inferiore 2 LED - unità master/1 LED - unità secondarie	Standby
Luce bianca costante	Auto collegata
Luce bianca pulsante	Ricarica in corso
Luce blu costante	Ricarica intelligente abilitata (auto connessa)
Luce blu pulsante	Ricarica intelligente in corso
All'avvio, i LED si accendono uno per uno. Mentre il caricatore è in fase di aggiornamento, uno o più LED lampeggiano di verde.	Aggiornamento del software (l'aggiornamento può richiedere fino a 30 minuti) **NOTA!** L'auto deve essere scollegata prima di poter completare un aggiornamento software.
Luce bianca lampeggiante	In attesa di autenticazione tramite tag RFID. Tenere il tag RFID contro l'area RFID del Robot di Ricarica per autenticare e avviare la ricarica.
Luce bianca lampeggiante veloce	Tag RFID ricevuto (in attesa di verifica tag)
Luce rossa lampeggiante con suoni di avvertimento	⚠ **AVVERTENZA** Errore critico! Spegnere l'alimentazione e rimuovere il cavo di ricarica dal Robot di Ricarica. Sarà quindi possibile riattivare l'alimentazione, se necessario. La luce rossa lampeggiante continuerà ma il suono di avviso si interromperà quando il cavo di ricarica verrà scollegato. Il caricatore rimarrà bloccato per qualsiasi utilizzo, non potrà essere ripristinato e dovrà essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.
Luce rossa lampeggiante	⚠ **AVVERTENZA** Errore critico! Il caricatore è bloccato per qualsiasi utilizzo, non può essere ripristinato e dovrà essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.
Luce rossa costante	Errore generale. Scollegare il cavo di ricarica e ricollegarlo al Robot di Ricarica. Se la luce rossa persiste, controllare la Easee App o la nostra base di conoscenza[1] per ulteriori informazioni.

[1] La base di conoscenza pubblica Easee è disponibile su **support.easee.com**.

Descrizione breve	Stato
Luce rossa costante, con suoni di avvertimento	Sono stati rilevati fili collegati in modo errato. Consultare un elettricista autorizzato.
Luce blu pulsante	Il Robot di Ricarica ha misurato una temperatura anomala ed è entrato in modalità sicura. Consultare la nostra base di conoscenza[1]per ulteriori informazioni.
Luce bianca lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il Robot di Ricarica sta cercando la sua unità master. Controllare lo stato dell'unità master. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra base di conoscenza[1].
Luce gialla lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il Robot di Ricarica è in attesa di essere configurato. Consultare un elettricista autorizzato.

[1] La base di conoscenza pubblica Easee è disponibile su **support.easee.com**.

Interfaccia display MID

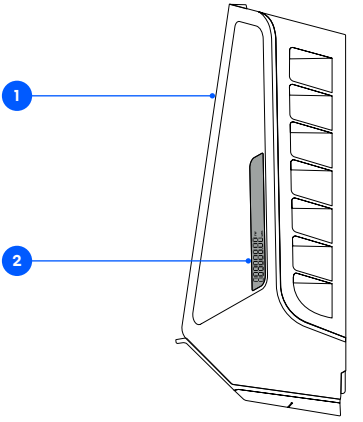
Stato	Descrizione	Schermo
Sequenza di avvio	1. Tutti i segmenti accesi per 1 secondo	
	2. Segmenti verticali e segmento kWh per 1 secondo	
	3. Segmenti orizzontali, punto decimale e segmento FW per 1 secondo	
	4. Stringa "EASEE" per 4 secondi	
	5. Versione semantica del firmware (major-minor-patch) per 20 secondi	
	6. Valore univoco del firmware (CRC a 16 bit in esadecimale) per 20 secondi	
	7. Mostra energia accumulata	
Modalità standby normale *Cavo non collegato, non in carica*	Mostra energia accumulata	
Sessione di ricarica aperta *Cavo collegato, non in carica*	I tre segmenti all'estremità lampeggiano.	
Sessione di ricarica aperta *Assorbimento di corrente, in carica*	I tre segmenti alle estremità si accendono in sequenza, da 0 a 3, a imitare l'immagine di una batteria in carica.	

Funzione di illuminazione del display MID

Stato	Toccare il pulsante touch
Nessuna auto collegata	Il display si illumina per 20 secondi Viene visualizzato il totale dell'energia accumulata
Sessione di ricarica aperta *Cavo collegato, non in carica*	Il display si illumina Viene visualizzata l'energia della sessione per 15 secondi Viene visualizzata l'energia accumulata per 5 secondi (Il display si illumina automaticamenteper 9 secondi, mostrando l'energia accumulata all'avvio di una sessione di ricarica)
Sessione di ricarica aperta *Assorbimento di corrente, in carica*	Il display si illumina Viene visualizzata l'energia della sessione per 15 secondi Viene visualizzata l'energia accumulata per 5 secondi

1. **Pulsante touch:** Il pulsante touch serve ad accendere la luce del display del misuratore MID. Toccare il pulsante per 0,5-1 secondi per accendere la luce del display del misuratore.

2. **Display del misuratore MID:** Il display del contatore MID mostra l'energia cumulativa in kilowattora (kWh).



Manutenzione

Manutenzione generale

- Assicurarsi che il caricatore non presenti segni di danni meccanici.
- Ispezionare visivamente l'uscita di Tipo 2 a intervalli regolari per constatare usura e deterioramento secondo le normative locali. Se i pin sono scoloriti o danneggiati, contattare il proprio elettricista autorizzato.

Pulizia

Il prodotto non necessita di pulizia per funzionare correttamente. Tuttavia, se il prodotto dovesse essere pulito per ragioni estetiche, è possibile procedere alla pulizia.

- Utilizzare un panno umido e un detergente domestico multiuso. Evitare di usare sostanze chimiche aggressive che contengono olio e alcool, poiché potrebbero scolorire la plastica. **NOTA!** Non pulire il display con un detergente. Usare solo un panno in microfibra asciutto oppure umido.
- Non utilizzare acqua corrente o getti d'acqua ad alta pressione.

Riparazione

Se il caricatore dovesse necessitare di riparazioni, contattare il proprio fornitore Easee.

Resi e reclami

Contattare il proprio distributore o l'assistenza clienti Easee in merito alla restituzione e al reclamo del prodotto.

Servizio clienti

È possibile scaricare i manuali più recenti, trovare le risposte alle domande frequenti e i documenti e i video utili per il prodotto su **support.easee.com**.

Dettagli pratici

Garanzia

Il dispositivo è privo di difetti materiali ed è conforme alle leggi e alle normative per la tutela dei consumatori nel paese in cui il prodotto è stato acquistato. Tutto l'hardware Easee correttamente installato è coperto dalla nostra garanzia limitata di 3 anni*. Se il caricatore dovesse necessitare di manutenzione entro questo periodo di garanzia, contattare il fornitore Easee. Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo **support.easee.com**.

*In alcuni paesi, la garanzia potrebbe essere estesa.

Dettagli di contatto

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norvegia
Numero organizzazione: 920 292 046

Ulteriori dettagli di contatto per il proprio paese sono disponibili all'indirizzo **easee.com**.

Le informazioni contenute in questo documento sono solo a scopo informativo, fornite così come riportate, e potrebbero essere soggette a modifiche senza preavviso. Easee ASA, comprese le sue sussidiarie, non si assume alcuna responsabilità per la correttezza o la completezza delle informazioni e delle illustrazioni, non è responsabile di considerazioni, valutazioni, decisioni o assenza di tali da parte del cliente, né tantomeno di usi alternativi delle informazioni riportate in questo documento.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere ripubblicata, riprodotta, trasmessa o riutilizzata in qualsiasi altra forma, con qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi modo per uso privato o di terze parti, salvo diverso accordo scritto con Easee o le sue sussidiarie. Qualsiasi uso consentito dovrà sempre essere svolto in conformità con le norme di buona pratica e sarà necessario garantire che nessun danno venga arrecato a Easee o fuorviando il consumatore.

Easee e i prodotti Easee, i nomi dei prodotti, i marchi e gli slogan, registrati o meno, sono proprietà intellettuale di Easee e non possono essere utilizzati previo il consenso scritto di Easee. Tutti gli altri prodotti e servizi menzionati potrebbero essere marchi registrati o di servizio dei rispettivi proprietari.

Febbraio 2025 – Versione 1.08
© 2025 by Easee ASA. Tutti i diritti riservati.

Easee ASA
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norway
www.easee.com